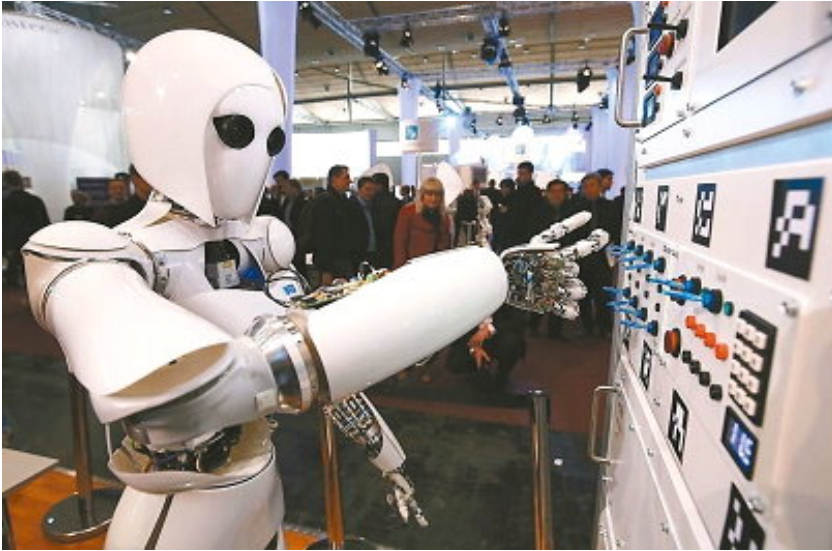


施振榮／與 AI「分身」共創價值

2017-12-18 23:42 聯合報 施振榮



台灣未來在 AI 領域的發展有很大的機會，不過很重要的是，應該要發展「以人為本」的 AI 應用，如此才可以為台灣創造前瞻性價值。圖／聯合報系資料照片

人工智慧（AI）的時代已來臨！在人類文明的發展過程中，第一波工業革命帶來引擎的出現，速度、載重都遠勝於人，讓人的體力可有效延伸；第二波工業革命，電腦的發明下，讓腦力可大幅延伸。如今 AI 時代來臨，電腦運算速度大幅突破，**物聯網**蒐集大數據以及雲端運算的發展，再加上大量人力與資源的投入，將造就 AI 有進一步突破性的發展。

對於人類智慧與人工智慧之間的差異，我個人的觀察認為，人腦的優勢在於處理「**活的東西**」（變化、整合、不可預測的事物）；至於人工智慧的強項則是針對單一能力（如運算、辨識分析圖像、分析大量數據）的表現會遠遠超越人類，主要是處理「死的東西」（重覆性、較沒變化的事物）。

在 AI 快速發展下，很多趨勢觀察家也提出未來 AI 將會讓很多工作消失，取代人類原本許多的工作機會。對此，我倒不那麼悲觀，雖然 AI 的出現會讓許多工作消失，但相信未來也將會創造出許多新的工作機會，只是工作型態會與傳統有所差異。

因此面對AI新時代來臨，未來我們也要有新思維。從王道的角度來看AI的定位，我們應該「把AI當成和人類一起共創價值的夥伴」，AI雖然不是人類，但其能力及表現已達「類人類」，但尚無法完全替代人類。

尤其以AI的現有力量來說，也還無法勝任成為領導人（王者），因為身為領導人，必需能自發性地思考未來，要有六面向價值的觀念，能重視間接、無形、未來的隱性價值，要能兼顧所有利害相關者的利益平衡，恐怕在短期內，人工智慧還做不到這個程度。

行政院長賴清德出席106年教育基金會年會致詞時強調，教育因AI產生重大變化，以後的教育將是以「問題」為導向的學習方式，凸顯人的價值，填鴨式的教育方式將過去。記者侯永全／攝影

此外，我們可以將AI視為人類的「分身」，借重AI這個工具，來協助我們完成許多的工作及任務。AI也是人類文明發展中的一個過程，不用過度擔心因為AI出現會對社會造成一些衝擊，因為人類文明的演進就是如此，每個時代總是會有創新的事物出現進而改變我們的生活。

不過我們也不能完全倚賴AI，人類與AI「分工合作」才是最佳的相處之道。就像當年日本大力推動電子業導入生產線的全自動化，但後來還是失敗，因為電子產業變化太快，有時光靠自動化沒法因應產業的變化，中間還是需要靠人來調整配合。太相信全自動化，因缺乏彈性，最終反而失去競爭力，反而人與機器協同工作才是勝出的關鍵。

同樣道理，AI應用在服務業，也無法完全取代人的服務。AI取代的是固定、一成不變的工作，但在服務業的現場，經常需要應變，也會面對很多突發、不可預測的情境，仍只能靠人來處理。因此我們可以「把AI當和人類一起共創價值的分身」，將簡單的分工委由AI來完成。

對於AI這個大趨勢，我也認為，台灣未來在此領域絕對有很大的機會，不過很重要的是，應該要發展「以人為本」的AI應用，如此才可以為台灣創造前瞻性價值。

對於台灣發展AI的定位，台灣應該聚焦在華人文明的AI應用，同時借重台灣過去在高科技產業的發展基礎，成為全球AI應用的科技平台及關鍵性硬、軟組件的供應者，在未來全球AI版圖中佔有一席之地，成為全球的夥伴。

(作者為宏碁集團創辦人、智榮基金會董事長)